



















한국교통안전공단은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하고 안전하게 개인정보를 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

 <p>일반 개인정보 수집</p>	 <p>개인정보의 처리 목적</p>	 <p>개인정보의 보유기간</p>
 <p>개인정보 관리수준 진단 결과</p>	 <p>처리 위탁</p>	 <p>고충처리 부서</p>

※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

< 목 차 >

 <p>개인정보의 처리 목적</p>	 <p>개인정보의 처리 및 보유기간</p>
 <p>개인정보의 제3자 제공</p>	 <p>개인정보의 파기절차 및 파기방법</p>
 <p>개인정보처리의 위탁</p>	 <p>정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법</p>
 <p>개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처</p>	 <p>개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</p>
 <p>처리하는 개인정보의 항목, 개인정보파일의 등록 현황</p>	 <p>개인정보의 안전성 확보 조치</p>
 <p>정보주체의 권익침해에 대한 구제방법</p>	 <p>개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서</p>



개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준



개인정보 영향평가 수행결과



개인정보 관리수준 평가 결과



고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항



민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법



개인정보 처리방침의 변경

제1조 (개인정보의 처리목적)



- ① 한국교통안전공단은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한의 개인정보를 처리하고 있습니다.
- ② 한국교통안전공단에서 처리하고 있는 개인정보는 수집 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

※ 한국교통안전공단 시스템이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 처리목적은 "[제9조 개인정보파일의 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목](#)"에서 조회하실 수 있습니다.

제2조 (개인정보 처리 및 보유기간)



- ① 한국교통안전공단에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.

※ 한국교통안전공단에서 처리하는 개인정보의 보유기간은 "[제9조 개인정보파일의 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목](#)"에서 조회하실 수 있습니다.

제3조 (개인정보의 제3자 제공)



① 한국교통안전공단은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

- 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

3차 제공 개인정보 파일명	제공받는자	제공 근거	제공 목적	제공 항목	제공받는자 보유(이용)기간	제공일
운전적성정밀검사 검사자	지자체 및 조합, 경찰청, 국방부, 채용업체	정보주체 동의	운전적성정밀검 사 결과 검증	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 검 사결과, 재발급이 력(필요 시), 성별 (필요 시)	목적 달성 시 까 지	수시
운전적성정밀검사 예약자	지자체 및 조합, 경찰청, 국방부	정보주체 동의	운전적성정밀검 사 예약내역 검 증	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 예 약내역	목적 달성 시 까 지	수시
운전적성정밀검사 응시 관련 정보	기획재정부	「개인정보보호 법」제18조제2항 제2호, 「공공기관 운영에 관한법률」 제13조제2항, 동 법시행령 제17조 제3항	고객만족도 조사	성명, 휴대전화번 호, 연령, 성별, 검 사 종류, 합격,불 합격 여부	목적 달성 시 까 지	2021.11.24
구 택시자격증 소 지자	조합 및 협회	운수종사자관리 시스템의 구축·운 영 및 이용방법 등에 관한 규정 제15조	신자격번호 부여	성명, 생년월일, 신자격번호, 취득 일자	목적 달성 시 까 지	수시
화물, 버스, 택시자 격증 취득자	경찰청, 화물복 지재단, 채용업 체	운수종사자관리 시스템의 구축·운 영 및 이용방법 등에 관한 규정 제15조, 정보주체 동의	자격취득 진위여 부	성명, 생년월일, 자격번호, 취득일 자	목적 달성 시 까 지	수시
신규 택시자격 취 득자	지자체	여객자동차 운수 사업법 시행령 제 38조제7항	카드단말기 상 자격번호 입력	성명, 주민번호, 자격증번호	목적 달성 시 까 지	수시
교통안전관리자자 격증 취득자	국가평생교육 진흥원, 채용업 체	「개인정보보호 법」제15조제1항 제3호 동법 제17 조제1항제2호 「학점인정 등에 관한 법률」제7조 제2항제4호	학점인증 신청관 련 자격 진위여 부	성명, 생년월일, 자격증 종류, 자격 증 번호, 자격 취 득일자	목적 달성 시 까 지	수시
교통안전관리자 자 격시험 응시 관련 정보	기획재정부	「개인정보보호 법」제18조제2항 제2호, 「공공기관 운영에 관한법률」 제13조제2항, 동 법시행령 제17조 제3항	고객만족도 조사	성명, 전화번호, 연령, 성별, 응시 자격 종류, 자격시 험 합격,불합격 여 부	목적 달성 시 까 지	2021.11.24
철도종사자 자격 취득 정보	국가평생교육 진흥원	「개인정보보호 법」제15조제1항 제3호 동법 제17 조제1항제2호 「학점인정 등에	학점인증 신청관 련 자격 진위여 부	성명, 생년월일, 자격면허 종류, 자 격증 번호, 자격 취득일자, 자격 유 효기간	목적 달성 시 까 지	2021.07.05

		관한 법률」제7조 제2항제4호				
철도종사자 자격정보, 신체검사 정보	병무청	「개인정보보호법」제15조제1항 제3호 동법 제17조제1항제2호, 병역법 제11조의2 및 제77조의2	확인신체검사, 병역의무이행일 연기관련 관련 정보 확인	성명, 생년월일, 자격면허종류, 취득일자, 유효기간, 신체검사	목적 달성 시 까지	2022.01.25
철도종사자 자격정보, 실무수습 정보, 신체 및 적성검사 정보	철도사법 경찰대	「개인정보보호법」제15조제1항 제3호 동법 제17조제1항제2호, 「형사소송법」제199조,	철도사고·사건 관련 철조종사자 자격과 관련한 진위 확인	성명, 생년월일, 면허번호, 신체·적성검사, 실무수습 관련 기간·구간·인증기관·평가자	목적 달성 시 까지	2021.10.25
철도종사자 자격시험 응시 관련 정보	기획재정부	「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「공공기관 운영에 관한법률」제13조제2항, 동법시행령 제17조 제3항	고객만족도 조사	성명, 전화번호, 연령, 성별, 응시 자격 종류, 자격시험 합격,불합격 여부	목적 달성 시 까지	2021.11.24

제4조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)

- ① 한국교통안전공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.
- ② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차 - 개인정보 보유기간이 만료되었거나, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 업무 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 파기합니다.
 2. 파기 방법 - 전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하며, 종이에 출력된 대인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제5조 (개인정보 처리의 위탁)

- ① 한국교통안전공단은 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
 - 부서명 : 정보운영처
 - 수탁업체 : 대신정보통신
 - 위탁업무내용 : 한국교통안전공단 정보시스템 통합 유지관리 용역
- ② 한국교통안전공단은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 아래의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.
 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
 2. 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항

3. 개인정보의 안전관리에 관한 사항 : 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한에 관한 사항, 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상책임에 관한 사항

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항)

① 정보주체는 아래와 같은 권리를 행사 할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

② 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

③ 정보주체의 권리 행사는 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국교통안전공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

④ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[「개인정보 처리 방법에 관한 고시\(제2020-7호\)」 별지 제11호 위임장 다운로드](#)

⑤ 정보주체 권리에 따른 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

1. 개인정보 열람 요구

한국교통안전공단에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」제35조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 법 제35조 4항에 의하여 아래와 같이 제한될 수 있습니다.

가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 아래 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무

- 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

- 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

[「개인정보 처리 방법에 관한 고시\(제2020-7호\)」 별지 제8호 개인정보 열람 요구서 다운로드](#)

2. 개인정보 정정·삭제 요구

한국교통안전공단에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3. 개인정보 처리정지 요구

한국교통안전공단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우


다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우

라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 정보주체의 권리행사 요구 거절 시 불복을 위한 이의제기 절차

개인정보 관리책임자는 열람 등 요구에 대한 연기 또는 거절 시, 요구 받은 날로부터 10일 이내에 연기 또는 거절의 정당한 사유 및 이의제기 방법 등을 통지합니다. 정보주체는 열람등 요구에 대한 거절 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 개인정보 열람등 요구 결정 이의신청서 서식으로 이의신청할 수 있습니다.

[개인정보 열람등 요구 결정 이의신청서 다운로드](#)

제7조 (개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭과 전화번호 등 연락처 및 담당자 연락처) 

① 한국교통안전공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당자를 지정하고 있습니다.

※ 개인정보 보호책임자 : 정보보안처장 정충희

- 이메일 : chjeong@kotsa.or.kr

- 전화번호 : 054-459-7480

※ 운전적성정밀검사시스템 개인정보 보호책임자 : 자격관리처장 김한양

- 이메일 : hanyang@kotsa.or.kr

- 전화번호 : 054-459-7270

※ 국가자격시험통합시스템(철도) 개인정보 보호책임자 : 철도안전처장 박홍규

- 이메일 : ppahong@kotsa.or.kr

- 전화번호 : 054-459-7321

※ 개인정보보호 및 고충처리 담당자 : 정보보안처 장지혜

- 이메일 : jangjh@kotsa.or.kr

- 전화번호 : 054-459-7483

- Fax : 0502-384-5457

- 주소 : 우)39660 경상북도 김천시 혁신6로 17 (울곡동)

② 정보주체는 한국교통안전공단의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제, 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 한국교통안전공단은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제8조 (인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

- ① 한국교통안전공단은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 2. 쿠키의 설치 · 운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 "도구>인터넷 옵션>개인정보>고급메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생 할 수 있습니다.

제9조 (개인정보파일의 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목)

① 한국교통안전공단은 각 부서에서 수집 · 보유하고 있는 개인정보파일을 홈페이지를 통해 안내하고 있으며, 수집 · 보유하고 있는 개인정보 파일은 다음과 같습니다.

순번	기관명	파일명	보유기간	보유기간 (기타)	운영근거	운영목적	개인정보의 항목 (필수)	개인정보의 항목 (선택)
1	국토교통부 한국교통안전공단	검사결과 정보	준영구		여객자동차 운수사업법 제45조의2, 화물자동차 운수사업법 시행령 제15조의2,사업용자동차 운전자 운전적성에 대한 정밀검사 관리규정 제9조, 별지 제1호서식, 별지 제2호서식	정보제공, 민원처리 목적	이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 기타 (연락처)	-
2	국토교통부 한국교통안전공단	홈페이지 예약 정보	응시자:준영구, 미응시자: 예약취소자:5년		여객자동차 운수사업법 제45조의2, 화물자동차 운수사업법 시행령 제15조의2,사업용자동차 운전자 운전적성에 대한 정밀검사 관리규정 제9조, 별지 제1호서식, 별지 제2호서식	정보제공, 민원처리 목적	필수, 주민등록번호, 외국인등록번호	핸드폰(연락처)
3	국토교통부 한국교통안전공단	교육훈련	영구		철도안전법 시행령 제63조의2	국가자격시험 시행에 따른 철도종사자 관리	주민등록번호,교육훈련 기관명,교육과	-

							정명,교육 기산,수료 증번호	
4	국토교통부 한국교통안전 공단	신체검사	영구		철도안전법 시행령 제63조의 2	국가자격시험 시행 에 따른 철도종사 자 관리	이름,주민 등록번호, 수검 병 원,수검 날짜,판정 날짜,판정 서번호,유 효기간,신 체검사 항 목 및 불 합격기준 에 명시된 검사결과 정보	-
5	국토교통부 한국교통안전 공단	실무수습정보	영구		철도안전법 시행령 제63조의2	국가자격시험 시행 에 따른 철도종사 자 관리	주민등록 번호,실무 수습기관, 과정명,교 육기간,평 가자,인증 코드,실무 수습구간	-
6	국토교통부 한국교통안전 공단	적성검사	영구		철도안전법 시행령 제63조의2	국가자격시험 시행 에 따른 철도종사 자 관리	이름,주민 등록번호, 적성검사 번호, 유 효기간, 적성검사 항목 및 불합격기 준에 명시 된 검사결 과 정보	-
7	국토교통부 한국교통안전 공단	홈페이지 회원 정보	년	회원탈퇴시 까지	철도안전법 제17 조, 제21조의8, 동 법 시행령 제63조, 제63조의2(민감정 보 및 고유식별 정 보의 처리)	이용자식별, 가입연 령확인, 미성년자의 확인, 불량회원의 부정이용 재발방지, 원활한 철도종사자 관리, 원활한 민원 대응	이름,집주 소,핸드폰 (연락처), 아이디,비 밀번호,소 속기관	생년월일, 집연락 처,E-Mail, 직장연락 처,영문이 름
8	국토교통부 한국교통안전 공단	항공종사자 자 격시험 응시자 정보		항공종사자 자격시험 응시자 정 보 : 영구, 자격증방급 신청서 : 3 개월	항공안전법 시행령 제29조(고유식별정 보의 처리), 시행규 칙 제76조(응시원 서의 제출), 제77조 (비행경력 증명), 제87조(항공종사자 자격증명서의 발급 및 재발급 등), 제 287조(경량항공기 조종사 자격증명 응시원서의 제출	항공종사자 자격시 험을 위한 응시정 보, 자격 합격정보, 자격발급 내역 등 을 위한 정보 수집, 자격증명 관리를 위한 관련 정보 영 구 보존	이름, 생 년월일, 집주소, 핸드폰(연 락처), E- Mail, 주민 등록번호, 성별, 재 외동포의 경우 외국 인거소증 번호	집연락처, (자격시험 응시자) 소속기관, 교육정보 (교육과정, 이수여부, 교육기관 명) 기능 및 자격정 보 (운수 종사자,

					등), 제306조(초경량비행장치의 조종자 증명 등)		사업용조종사, 자가용조종사, 경량항공기조종사) 소속기관명(조종사, 관제사) 항공종사자 신체검사 증명서(항공영어구술시험 신청자) 항공종사자 영어등급 기록(행정처분자) 행정처분정보(항공위반내역), 국적	
9	국토교통부 한국교통안전 공단	도로분야 자격 시험 응시자 및 자격증 소유자 관리	준영구		- 교통안전법 시행령 제47조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리) 시험응시 : 교통안전법 시행규칙 별지12호 면제교육 : 교통안전법 시행규칙 제24조 - 화물자동차운수사업법 시행령 제15조의2 - 여객자동차운수사업법 시행령제45조의2	도로분야 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리 및 보 관 (택시+버스+화 물+교통안전관리 자)	이름, 집 주소, 핸드 폰(연락 처), E- Mail, 주민 등록번호, 운전면허 번호, 외 국인등록 번호, 사 진	집연락처, E-Mail, 자 격증, 학 위, 경력, 등록기준 지
10	국토교통부 한국교통안전 공단	알림문자서비 스정보		사업용자동 차 운수회 사 재직기 간	여객자동차운수사 업법 시행령 제45 조의2 화물자동차운수사 업법 시행령제15조 의2	정보제공, 민원처리 목적	이름, 핸드 폰번호, 주민등록 번호, 외 국인등록 번호	-
11	국토교통부 한국교통안전 공단	사용자정보	준영구		여객자동차운수사 업법 시행령 제45 조의2 화물자동차운수사 업법 시행령제15조 의2	정보제공, 민원처리 목적	사번, 성 명, 소속, 직급, 연 락처, 담 당업무, 사용자IP, 접근권한 신청내용, 접근권한 부여기간	-

※ 보다 상세한 한국교통안전공단의 개인정보 파일 등록사항 공개는 "개인정보보호 종합지원포털 (www.privacy.go.kr)" → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명에 "한국교통안전공단" 입력 후 조회하시면 확인하실 수 있습니다.

제10조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

한국교통안전공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

② 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근 통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

③ 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만 명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.

④ 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화 하여 사용 하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑤ 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검 하고 있습니다.

⑥ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

⑦ 정기적인 자체 점검 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 개인정보 보호 관리 점검을 실시하고 있습니다.

⑧ 내부관리 계획의 수립

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

제11조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법)



① 개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 사람은 개인정보침해 신고센터 등으로 침해사실을 신고 할 수 있습니다.

※ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

※ 개인정보 침해센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

※ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

※ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

② 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제12조 (개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)



① 개인정보 열람 등 요구 방법

정보주체는 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구를 한국교통안전공단에 직접 신청하시거나 개인정보보호 위원회를 통하여 하실 수 있습니다.

1. 한국교통안전공단 개인정보 보호담당자 또는 개인정보파일별 운영담당자를 통한 신청

※ 개인정보 보호담당자

- 개인정보의 열람청구 접수·처리 부서 : 한국교통안전공단 자격관리처, 항공자격처, 철도안전처

- 개인정보의 열람청구 접수·처리 부서 및 담당자 :

(운전적성정밀검사)

- 부서/담당자 : 한국교통안전공단 자격관리처 조유나

- 연락처 : 054-459-7280

- FAX : 0502-384-5440

- 이메일 : yn3071@kotsa.or.kr

(도로자격시험)

- 부서/담당자 : 한국교통안전공단 자격관리처 서원주

- 연락처 : 054-459-7273

- FAX : 0502-384-5440

- 이메일 : seowj@kotsa.or.kr

(교통안전관리자)

- 부서/담당자 : 한국교통안전공단 자격관리처 김경만

- 연락처 : 054-459-7272

- FAX : 0502-384-5440
- 이메일 : kqm2016@kotsa.or.kr

(항공자격시험)

- 부서/담당자 : 한국교통안전공단 항공자격처 정재상
- 연락처 : 02-3151-1514
- FAX : 02-3151-1530
- 이메일 : jsjung@kotsa.or.kr

(철도자격시험)

- 부서/담당자 : 한국교통안전공단 철도안전처 서동산
- 연락처 : 054-459-7331
- FAX : 0502-384-5470
- 이메일 : bluemt@kotsa.or.kr

2. 개인정보보호위원회 개인정보보호종합포털 웹사이트(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 열람등요구(본인인증 필요)

※ 개인정보파일별 운영담당자

개인정보 처리 시스템	개인정보 파일 명	개인정보 운영 근거	개인정보 처리 목적	개인정보 항목		보유기간	개인정보취급 담당		
				필수	선택		부서명	이름	연락처
국가자격 시험 시스템	화물시험시험응시자격	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법	화물, 버스 택시, 교통 안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리	주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	-	준영구	자격관리처	서원주	054-459-7273
국가자격 시험 시스템	버스시험응시자격	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법	화물, 버스 택시, 교통 안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리	주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	-	준영구	자격관리처	서원주	054-459-7273
국가자격 시험 시스템	택시시험응시자격	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법	화물, 버스 택시, 교통 안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리	주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	-	준영구	자격관리처	서원주	054-459-7273
국가자격 시험 시스템	교통안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리 (일부 과목 면제 교육 포함)	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법	화물, 버스 택시, 교통 안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리	주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	자격증, 학위, 경력	준영구	자격관리처	서원주	054-459-7273

운전적성 정밀검사 시스템	예약자정보	여객자동차운 수사업법, 화 물자동차운수 사업법	웹사이트 검사 예약 정보	성명, 주민등록번 호, 연락처, 거주지 역	-	준영구 미응시 자, 예 약취소 자 : 5년	자격관리처	조유 나	054-459- 7280
운전적성 정밀검사 시스템	검사결과	여객자동차운 수사업법, 화 물자동차운수 사업법	운전적성정 밀검사 목 적	성명, 주민등록번 호, 연락처	-	준영구	자격관리처	조유 나	054-459- 7280
운전적성 정밀검사 시스템	알림문자서 비스 정보	여객자동차운 수사업법, 화 물자동차운수 사업법	정보제공, 민원처리목 적	(필수) 이름,핸드 폰,주민등록번호, 외국인등록번호	-	사업용 자동차 운수회 사 재직 기간 까 지	자격관리처	조유 나	054-459- 7280
운전적성 정밀검사 시스템	사용자정보	여객자동차운 수사업법, 화 물자동차운수 사업법	정보제공, 민원처리목 적	(필수) 사번,성명, 소속,직급,담당업 무,사용자IP접근권 한신청내용,접근 권한 부여기간 (선택)연락처,담당 업무	-	준영구	자격관리처	조유 나	054-459- 7280
철도자격 관리 시스템	홈페이지 회 원정보	정보주체 동 의(철도안전 법)	이용자 식 별, 가입연 령확인, 미 성년자의 확인, 불량 회원의 부 정이용 재 발방지, 원 활한 철도 종사자 관 리, 원활한 민원대응	생년월일, 아이디, 비밀번호, 소속기 관, 주소, 연락수단 (휴대폰번호)	영문이름, 자택전화번 호, 이메일, 근무지전화 번호, 생년 월일	회원 탈 퇴 시 까지	철도안전처	서동 산	054-459- 7331
철도자격 관리 시스템	신체검사	철도안전법 시행령 제63 조의2(민감정 보 및 고유식 별정보의처 리)	국가자격시 험시행, 철 도종사자 관리	수검병원, 수검날 짜, 판정날짜, 판정 서번호, 유효기간, 철도안전법 시행 규칙(별표2) 신체 검사항목 및 불합 격기준에 명시된 검사결과 정보	-	영구	철도안전처	서동 산	054-459- 7331
철도자격 관리 시스템	적성검사	철도안전법 시행령 제63 조의2(민감정 보 및 고유식 별정보의처 리)	국가자격시 험시행, 철 도종사자 관리	적성검사번호, 유 효기간, 철도안전 법 시행규칙(별표 4) 적성검사항목 및 불합격기준에 명시된 검사결과 정보	-	영구	철도안전처	서동 산	054-459- 7331
철도자격 관리 시스템	교육훈련	철도안전법 시행령 제63 조의2(민감정 보 및 고유식 별정보의처 리)	국가자격시 험시행, 철 도종사자 관리	교육훈련기관명, 교육과정명, 교육 기산, 수료증번호	-	영구	철도안전처	서동 산	054-459- 7331

철도자격 관리 시스템	실무수습정보	철도안전법 시행령 제63조의2(민감정보 및 고유식별정보의처리)	국가자격시험시행, 철도종사자 관리	실무수습기관명, 과정명, 교육기간, 평가자, 인증코드, 실무수습구간	-	영구	철도안전처	서동산	054-459-7331
항공종사자 자격증명 시스템	항공종사자 자격시험 응시자 정보	항공안전법항공안전법 시행령 29조, 시행규칙 제76조, 제77조, 제87조	항공종사자 자격시험을 위한 응시정보, 자격합격정보, 자격발급 내역 등을 위한 정보 수집, 자격증 관련 정보 영구 보존	주민등록번호, 이메일, 휴대폰 번호, 성명(영문포함), 전화번호, 주소, 생년월일, 성별, 연령, 교육정보(교육과정, 이수여부, 교육기관명), 기능 및 자격정보, 소속기관, 행정처분정보(항공법, 위반내역), 국적, 항공종사자 신체검사 증명서, 항공종사자 영어등급 기록	-	영구 (자격증 발급신청서 오프라인 문서 3개월)	항공자격처	정재상	02-3151-1514

2. 개인정보보호위원회 개인정보보호종합포털 웹사이트(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 (본인 확인을 위하여(I-PIN) 또는 휴대폰 인증 필요)

제13조 (개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준)

① 개인정보의 추가적인 이용 여부

현재 한국교통안전공단이 수집, 이용중인 개인정보파일중에서 개인정보의 추가적인 이용 및 제공 사항은 없습니다.

② 개인정보의 추가적인 이용 및 제공의 기준

한국교통안전공단은 「개인정보보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항, 「개인정보보호법 시행령」 제14조의2 제1'항에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라, 공단이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 및 제공을 하기 위해서는 다음과 같은 사항을 고려할 예정입니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·처리하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제14조 (개인정보 영향평가 수행결과)

한국교통안전공단은 운영하고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 [개인정보 보호법] 제33조에 따라 "개인정보 영향평가"를 받고 있습니다.

한국교통안전공단은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

순번	평가대상시스템명	개인정보파일명	수행기간
1	국가자격시험 통합시스템	화물, 버스, 택시시험 응시자격	2020-05-18 ~ 2020-07-15
		교통안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리	
		검사 결과 정보	
		항공종사자 자격시험 응시자 정보	
		홈페이지 회원정보	
		신체검사	
		적성검사	
		교육훈련	
2	운전적성정밀검사시스템	실무수습정보	2014-11-25 ~ 2014-12-31
		검사결과 정보	
3	운전적성정밀검사시스템	검사결과 정보	2023-05-22 ~ 2023-06-25
		홈페이지 예약정보	
		알림문자 서비스 정보	
		사용자정보	

제15조 (개인정보 관리수준 진단 결과)

- ① 한국교통안전공단은 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보위에서 실시하는 "공공기관 개인정보 관리수준 진단"을 받고 있습니다.
- ② 한국교통안전공단은 2022년 개인정보 관리수준 진단 평가 결과 'S' 등급을 획득하였습니다.
- ③ 한국교통안전공단은 개인정보 처리절차 개선, 시스템 보안(개인정보 암호화 등) 강화 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

제17조 (고정형 · 이동형 영상정보처리기기 운영 · 관리에 관한 사항)

- ① 한국교통안전공단은 「개인정보보호법」 제25조제1항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방을 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치 · 운영하고 있으며, 자세한 내용은 "영상정보처리기기 운영 · 관리 방침"을 통해 확인하시기 바랍니다.

제18조 (민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법)

- ① 한국교통안전공단 국가자격시험통합시스템은 정보주체의 민감정보를 법령 또는 정보주체의 동의에 따라 수집하고 있으며, 수집 목적 이외에는 공개하고 있지 않습니다.

제19조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 [2023.09.14](#) 부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 변경일 : 2022.08.02
- 변경내용 : 개인정보 열람접수 부서 및 담당자 변경, 개인정보 영향평가 수행결과 추가
- [2021.07.08~2022.08.02 개인정보 처리방침 다운로드](#)
- 변경일 : 2023.02.10
- 변경내용 : 개인정보 보호담당자 변경
- [2022.08.03~2023.02.10 개인정보 처리방침 다운로드](#)
- 변경일 : 2023.09.14
- 변경내용 : 개인정보처리방침 표준지침 적용
- [2023.02.11~2023.09.14 개인정보 처리방침 다운로드](#)